



**Zabytkowa
Kopalnia
IGNACY**
w Rybniku

Ogłoszenie o naborze nr 1/2023

Nazwa i adres instytucji:

Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku, ul. Ignacego Mościckiego 3, 44-272 Rybnik

Nazwa stanowiska:

Specjalista ds. obsługi klienta w Dziale upowszechniania kultury przemysłowej i marketingu – 1 etat

Opis zakresu powierzonych obowiązków

Zatrudniona osoba będzie realizować zadania związane z obsługą zwiedzających w Zabytkowej Kopalni Ignacy ze szczególnym uwzględnieniem przestrzeni małego centrum nauki - wystawy „SOWA – Strefy Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności”. Zadania będą obejmowały animację grup szkolnych, interakcje ze zwiedzającymi, w tym aktywne wspieranie do samodzielnego eksperymentowania z eksponatami i stanowiskami badawczymi, dbanie o pozytywne doświadczenia zwiedzających, wsparcie zespołu przy realizacji wydarzeń popularyzujących naukę, a także bieżącą komunikację z pracownikami Zabytkowej Kopalni Ignacy oraz Centrum Nauki Kopernik w Warszawie przy rozwijaniu projektu „SOWA – Strefy Odkrywania Wyobraźni i Aktywności”.

Do obowiązków pracownika będzie należała również po przeszkoleniu obsługa stron internetowych (w wymiarze nie większym niż 1/2 etatu) w zakresie tworzenia treści o ofercie Zabytkowej Kopalni Ignacy na stronie kopalniaignacy.pl (stworzonej na bazie systemu WordPress) oraz w wybranych serwisach społecznościowych.

Na stanowisku są oferowane:

- forma zatrudnienia: umowa o pracę w samorządowej instytucji kultury
- wymiar czasu pracy - 1/1 etatu (przeciętnie 40 godzin tygodniowo) od poniedziałku do niedzieli zgodnie z grafiką pracy, przy czym w ciągu miesiąca kalendarzowego łączna liczba dni weekendowych wyniesie nie więcej niż 4 dni
- miejsce świadczenia pracy: Rybnik, dzielnica Niewiadom, ul. Ignacego Mościckiego 3
- wsparcie rozwoju kompetencji zawodowych i możliwość podnoszenia kwalifikacji w zakresie obsługi klienta, popularyzacji nauki oraz marketingu internetowego
- przez przystąpieniem do realizacji zadań szkolenie w zakresie dedykowanych programów komputerowych do obsługi zwiedzających, wystaw oraz strony www

Zakres obowiązków

- aktywna i życzliwa obsługa zwiedzających, dbanie o ich komfort i pozytywne doświadczenie
- asystowanie zwiedzającym podczas korzystania z wystaw oraz aktywne animowanie do samodzielnego eksperymentowania na wystawie „SOWA - Strefy Odkrywania Wyobraźni i Aktywności”
- obsługa techniczna eksponatów i przestrzeni wystawowej

- wspieranie zespołu Zabytkowej Kopalni przy realizacji wydarzeń popularyzujących naukę
- bieżąca komunikacja z Centrum Nauki Kopernik w Warszawie oraz współpraca z pozostałymi wystawami SOWA w Polsce w zakresie rozwijania projektu małych centrów nauki
- tworzenie treści związanych z promocją oferty Zabytkowej Kopalni Ignacy na stronie kopalniaignacy.pl oraz w mediach społecznościowych
- ścisła współpraca z pozostałymi pracownikami zespołu obsługi zwiedzających oraz pozostałymi pracownikami Kopalni

Wymagania niezbędne, OBOWIĄZKOWE

- wykształcenie co najmniej średnie
- biegła znajomość języka polskiego
- doświadczenie w zakresie spraw związanych z obsługą klienta (bez konieczności dokumentowania stażu pracy)
- umiejętność posługiwania się komputerowymi aplikacjami biurowymi
- dyspozycyjność i gotowość pracy w weekendy (nie więcej niż 4 dni weekendowe w miesiącu)
- staranność, sumienność, wysoka kultura osobista, odpowiedzialność
- umiejętność współpracy w zespole
- odporność na stres i elastyczne reagowanie na zmiany
- stan zdrowia pozwalający na zatrudnienie na opisanym w ogłoszeniu stanowisku

Wymagania dodatkowe NIEOBOWIĄZKOWE (mile widziane):

- wykształcenie wyższe
- wiedza z zakresu STEM
- doświadczenie zawodowe w zakresie popularyzacji nauki i/lub marketingu internetowego
- doświadczenie w pracy w podmiotach związanych z przemysłem czasu wolnego np. turystyka, rozrywka, rekreacja
- umiejętność tworzenia ciekawych tekstów wykorzystywanych w komunikacji marketingowej
- znajomość zagadnień związanych z naukami przyrodniczymi, współczesną technologią, robotyką
- znajomość komunikatywna języka angielskiego

Przebieg rekrutacji i wymagane dokumenty:

1) Złożenie podania o pracę

Aby wziąć udział w naborze należy złożyć:

- wypełniony i podpisany kwestionariusz osobowy wg wzoru, stanowiącego załącznik do niniejszego ogłoszenia dostępnego online, dla osoby ubiegającej się o zatrudnienie
- kserokopie/a świadectw/a pracy (jeśli kandydat/ka takie posiada) lub oświadczenie kandydata o zatrudnieniu w przypadku trwającego stosunku pracy

Do aplikacji można dołączyć fakultatywnie:

- inne dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje i umiejętności, przebyte kursy,
- pisemne referencje dla kandydatka/kandydatki z dotychczasowych miejsc pracy

Dokumenty należy przesłać na adres email: m.rymut@kopalniaignacy.pl (w tytule e-maila proszę wpisać „Nabór nr 1/2023 w Zabytkowej Kopalni Ignacy”) lub dostarczyć osobiście do siedziby Zabytkowej Kopalni Ignacy w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Nabór nr 1/2023 w Zabytkowej Kopalni Ignacy” **w terminie do dnia 29 września 2023 r. do godz. 16:00.**

Podania o pracę, które wpłyną **po powyżej określonym terminie, niekompletne** (nie dotyczy innych dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje i umiejętności oraz referencji pisemnych) **będą niepodpisane NIE BĘDĄ ROZPATRYWANE.**

Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu i zaproszenia na rozmowę kwalifikacyjną tylko wybrane osoby, których wybór nastąpił w oparciu o analizę informacji zawartych w kwestionariuszu osobowym.

2) Rozmowa kwalifikacyjna z udziałem dyrektora instytucji

W trakcie rozmowy kandydaci będą proszeni o przedstawienie swojego doświadczenia zawodowego oraz oczekiwań w stosunku do pracodawcy.

Terminy i informacje dotyczące rekrutacji:

2-5.10.2023 r. – planowany termin rozmów rekrutacyjnych

2.11.2023 r. – przewidywany termin zatrudnienia

Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku zastrzega sobie prawo do nierozstrzygnięcia rekrutacji bez podania przyczyn odwołania procesu naboru lub wydłużenia terminu trwania procedury naboru.

Załącznik nr 1 w procedurze naboru na stanowisko specjalisty ds. obsługi klienta w Dziale upowszechniania kultury przemysłowej i marketingu

**KWESTIONARIUSZ OSOBOWY
DLA OSOBY UBIEGAJĄCEJ SIĘ O ZATRUDNIENIE
W ZABYTKOWEJ KOPALNI IGNACY W RYBNIKU**

1. Imię (imiona) i nazwisko:

2. Data i miejsce urodzenia:

3. Dane kontaktowe:¹

4. Wykształcenie:²

.....

.....

5. Kwalifikacje zawodowe:³

.....

.....

5. Przebieg dotychczasowego zatrudnienia:⁴

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia rekrutacji, naboru na wolne stanowisko pracy, rozpatrywania kandydatur i wyboru kandydata na wolne stanowisko pracy.

Niniejsza zgoda obejmuje wyłącznie zakres moich danych osobowych, który w dowolnej postaci podaję z mojej własnej inicjatywy i który wykracza poza obowiązkowy zakres wynikający z przepisów prawa oraz niniejszego formularza.

.....

Miejscowość i data

.....

Podpis osoby ubiegającej się o zatrudnienie

1 Należy podać dane umożliwiające bezpośredni kontakt - wskazane przez osobę ubiegającą się o zatrudnienie. Ze względu na umożliwienie sprawnego kontaktu sugeruje się podanie numeru telefonu komórkowego.

2 Gdy jest ono niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku (np. nazwa szkoły i rok jej ukończenia zawód, specjalność, stopień naukowy, tytuł zawodowy, tytuł naukowy).

3 Gdy są one niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku (np. kursy, studia podyplomowe lub inne formy uzupełnienia wiedzy lub umiejętności).

4 Gdy jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku (np. okresy zatrudnienia u kolejnych pracodawców oraz zajmowane stanowiska pracy).

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że:

1. Administratorem Pana/i Danych jest Zabytkowa Kopalnia Ignacy w Rybniku z siedzibą: ul. Mościckiego 3, 44-273 Rybnik.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się: Marcin Wowk, daneosobowe@kopalniaignacy.pl.
3. Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu: Przeprowadzenia rekrutacji.
4. Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: wyrażona przez Pana/Panią zgoda.
5. Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów: Pana/Pani dane nie są przekazywane innym podmiotom niewymienionym w przepisach prawa. Pana/Pani dane nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych oraz państw trzecich.
6. Okres przechowywania danych: na czas przeprowadzenia rekrutacji.
7. Ma Pana/Pani prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - usunięcia danych,
 - wycofania wyrażonej zgody,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podane przez Panią/Pana dane są: pobrane dobrowolnie. Nie podanie danych skutkuje brakiem możliwości przeprowadzenia rekrutacji.
9. Pana/Pani dane: nie podlegają zautomatyzowanemu systemowi podejmowania decyzji ani profilowaniu.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższą informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis osoby ubiegającej się o zatrudnienie